

# Beoordeling gelijkwaardigheid Hogescholen inzake de Eindtermen Basistheorie en Aanvullende Theorie Wonen/MKB en BV VastgoedCert

## Inleiding

In dit document zijn de criteria beschreven die worden gehanteerd door VastgoedCert bij het beoordelen van de gelijkwaardigheid van Hogescholen (Opleidingsinstituten (OI's)) voor wat betreft de eindtermen van VastgoedCert. Deze criteria worden gehanteerd bij het op locatie beoordelen, c.q. auditen, van relevante bedrijfsprocessen en –documenten van opleidingsinstituten (OI).

## Criteria

Bij de gelijkwaardigheidsaudit worden drie criteria gehanteerd, te weten:

1. Aantoonbare en inzichtelijke kwaliteit van de opleiding, op basis van een recent uitgevoerde visitatie en daaruit resulterend accreditatierapport, van een erkende externe en onafhankelijke instantie zoals de NVAO. Bij toetsing van dit criterium wordt een belangrijk accent gelegd op de kwaliteit en onafhankelijkheid van de examencommissie-activiteiten en examenontwikkelactiviteiten van het opleidingsinstituut.
2. Volledigheid en actualiteit, c.q. de mate van overeenkomen van de actuele toetstermen van VastgoedCert met de toetstermen van het opleidingsinstituut. De mate van volledigheid dient te worden aangetoond aan de hand van een door het opleidingsinstituut zelf te ontwikkelen, en voor een auditor toetsbare cross-reference lijst, die tijdens een audit steekproefsgewijs wordt getoetst. Als criterium geldt 80% overeenkomst met toetstermen VastgoedCert.
3. Kwaliteit van tentamens / examens. Tijdens een audit dienen actuele en relevante schriftelijke examens / tentamens beschikbaar te zijn, welke steekproefsgewijs worden getoetst op inhoudelijke kwaliteit, c.q. toetstermen, toetsmatrijs, en beschikbaarheid van antwoordmodellen; en op proceskwaliteit, c.q. het tot stand komingsproces via peer reviewing, en examencommissietoezicht.

## Beoordeling

De resultaten van een gelijkwaardigheidsaudit worden in een rapport vastgelegd. Afwijkingen van criteria door een OI worden door VastgoedCert vastgelegd door middel van een Feitenrapport-formulier. Afwijkingen zijn als volgt gegroepeerd naar de mate van risico:

### *Ernstige Tekortkoming:*

Aan de eis is niet voldaan. De afwijking heeft aantoonbaar betrekking op:

- a. stelselmatig falen van het relevante (deel van het) managementsysteem
- b. situaties die kunnen leiden tot het afleveren van een afwijkend product, c.q. opleidingsmateriaal
- c. situaties die kunnen leiden tot uitval of beperkte bruikbaarheid van producten of diensten, c.q. opleidingsmateriaal.

*Tekortkoming:*

Aan een eis is niet volledig voldaan. De afwijking is aantoonbaar:

- a. niet-stelselmatig
- b. een op zichzelf staand incident
- c. en leidt waarschijnlijk niet tot het falen van het managementsysteem.

Corrigerende maatregelen

Bij een audit moeten alle tekortkomingen worden afgehandeld tijdens de audit, of tijdens een aanvullende Corrigerende Maatregelen Audit. Voor elke tekortkoming moet de corrigerende maatregel zijn afgerond en de implementatie getoetst door VastgoedCert voordat tot een positief advies kan worden overgegaan.

Symbolen en terminologie:

- = aan de betreffende eis is voldaan
- ☺ = aan de betreffende eis is voldaan na het uitvoeren van corrigerende maatregelen (het is aantoonbaar geregeld en effectief operationeel)
- Φ = aan de betreffende eis is niet voldaan (het is niet of beperkt aantoonbaar geregeld en/of niet of beperkt effectief operationeel) en met betrekking tot de betreffende eis wordt een verbetermogelijkheid genoemd

Procedure Gelijkwaardigheidsaudit

Een OI kan gelijkwaardig worden verklaard voor wat betreft de eindtermen Basistheorie en Aanvullende theorie van VastgoedCert op basis van een driejaarlijkse audit door de CI. In geval van een positief resultaat van een audit wordt de beslissing tot de gelijkwaardigheid genomen door de Certificatiemanager van de CI, en wordt de erkenning gepubliceerd op de website van VastgoedCert.

Direct na afloop van een gelijkwaardigheidsaudit worden de belangrijkste bevindingen van de CI-auditor zo nodig besproken met de OI. In geval van geconstateerde tekortkomingen dient een OI vervolgens maatregelen te nemen om tekortkomingen op te heffen. Een OI heeft vervolgens twee maanden tijd om aan te tonen dat de corrigerende maatregelen genomen zijn. Daarna volgt een herbeoordeling, c.q. een aanvullende Corrigerende Maatregelen Audit. Het finale

auditrapport wordt twee weken na de audit door de CI-auditor opgeleverd aan de OI en aan VastgoedCert.