



# Protocol Virtuele Opleidingsactiviteiten

## Aanleiding

In 2020 heeft het coronavirus (COVID 19) een groot deel van de Nederlandse samenleving stil gelegd. Ook het opleidingsveld had hier flink last van. Aan creativiteit ontbrak het in Nederland niet in deze bijzondere tijden met uitzonderlijke omstandigheden. Zo hebben vrijwel alle Opleidingsinstituten (waar mogelijk en haalbaar) diverse cursussen omgebouwd van fysiek naar virtueel.

VastgoedCert heeft hier vanaf het begin af aan positief op gereageerd en wil graag meewerken om ook virtuele opleidingsactiviteiten te honoreren met PE-punten. Wel is het daarbij belangrijk dat er bepaalde kwaliteitseisen worden geformuleerd, zodat het voor iedereen duidelijk is wat de minimale eisen zijn en waar de grenzen liggen. Vandaar dit generiek protocol/format voor virtuele cursussen in het kader van de hercertificering van VastgoedCert. Daarbij wil VastgoedCert aan de diverse opleidingsinstituten ook een bepaalde mate van vrijheid geven voor een eigen methode dan wel werkvorm, als het maar in grote lijnen overeenkomt met dit protocol.

## Richtlijn

Vanuit VastgoedCert gaat het om zaken als:

- **Inhoudelijk** goede aansluiting bij de leerdoelen en toetstermen van VastgoedCert;
- Het creëren van een **digitale leeromgeving** met cursusprogramma, introductie, achtergrondinformatie, literatuur, syllabi, presentaties, filmpjes, 'best practice'-voorbeelden, links naar websites, inlevermogelijkheden e.d. wordt sterk aanbevolen;
- **Interactie waarborgen** (tussen docent en deelnemers onderling) bijvoorbeeld door:
  - o chatmogelijkheden bieden;
  - o werken met (collectieve) opdrachten;
  - o uiteengaan in kleinere (sub)groepen (break-out groepen);
  - o organiseren van een kennisquiz (bijv.: Kahoot of Polls)
  - o collectieve brainstormen;
  - o gezamenlijk een mindmap maken;
  - o toetsen aan het eind van de cursus;
- Gebruik maken van de **BijZijn-app**;
- Goede (tussentijdse) **registratie en controle**:
  - o Identificatie;
  - o Meerdere momenten inbouwen voor controle op deelname (minimaal 2 maal);
  - o Logmogelijkheid zodat altijd achteraf te controleren is wie ingelogd is geweest;
  - o De camera dient ter controle op participatie altijd aan te staan bij de deelnemers (het geluid kan uit zolang men niet aan het woord is);
  - o Optie: opnemen van de sessie;
- Let op voldoende **privacy bescherming** van de deelnemers;
- **Veilige ict-omgeving**;
- Openstaan voor (incidentele) **bijwoningen** door CI/VastgoedCert;
- Delen van **evaluaties** met CI/VastgoedCert;



**vastgoedcert**

### **Afsluitend**

Samengevat dient de opleider bij virtuele opleidingsactiviteiten dus een bepaalde grip te hebben op de deelnemers, zodat duidelijk is dat iedereen serieus betrokken is en dat er ook daadwerkelijk kennis overgebracht wordt. Het individueel volgen van een E-learning cursus zonder enige interactie met een docent of andere deelnemers behoort daarom niet tot de mogelijkheden. Aan dit soort digitale cursussen worden geen PE-punten toegekend. Ook een webinar waarbij uitsluitend sprake is van eenrichtingsverkeer van docent naar deelnemers ziet VastgoedCert niet als geschikte vervanger van fysieke cursussen.