



# Regeling Beoordeling Opleidingsinstellingen

Dit document bevat de nadere uitwerking van de bepalingen van hoofdstuk 6.5 van het VastgoedCert certificatieschema voor Register-Makelaar waar het betreft de beoordeling van Opleidingsinstellingen in het kader van de permanente educatie t.b.v. hercertificatie c.q. verplichte nascholing.

De beoordeling wordt uitgevoerd door VastgoedCert, maar kan desgewenst ook worden uitbesteed aan een erkende Exameninstelling dan wel aan de Certificerende Instelling (CI) van VastgoedCert.

Hierbij wordt de volgende procedure aangehouden:

De Opleidingsinstelling wordt kenbaar gemaakt wat, hoe en waarom er wordt getoetst. Ook wordt aangegeven wat de kosten hiervan zijn.

Bij het indienen verklaart de opleidingsinstelling zich akkoord met inhoudelijke en procedurele kwaliteitsregels voor de opleidingsactiviteiten en toetsingen, waaronder:

- Organisatorisch:
  - Er wordt een constructieve en samenwerkende instelling verwacht
  - Referenties zijn welkom van soortgelijke opdrachten en soortgelijke omvang waaruit aantoonbare ervaring van de Opleider blijkt.
  - Informatie verstrekken over de werkwijze/projectaanpak:
    - fasering en doorlooptijd ontwikkeling (ontwerp en ontwikkeling tot implementatie);
    - eventuele onderaannemers dan wel samenwerkingsverbanden;
    - benodigde expertise en capaciteit inhoudsdeskundigen;
    - planning en implementatieplannen van nieuwe opleidingen;
  - Inhoudelijk:
    - De cursussen dienen inhoudelijk voor minimaal 80% een match te hebben met het door VastgoedCert vastgestelde leerdoelendocument van dat betreffende jaar. Deze leerdoelen zijn verbonden aan de verschillende Kwalificatiedossiers (met eind-en toetstermen) behorende bij de registers.
    - Bij de keuze voor de jaarlijkse actualiseringsonderwerpen is de inbreng vanuit de opleiders zeer wenselijk, omdat zij ook de nodige ervaring en expertise in de markt opdoen. M.a.w. zij kennen ook de behoefte in de markt en zijn bereid om die kennis te delen met VastgoedCert.
    - Er worden aantoonbaar goede trainers en docenten ingezet van hoge kwaliteit en terzake kundig. Ze dienen minimaal een 7 te scoren anders wordt er afscheid van hen genomen.
    - Beschikbaarheid van presentaties, syllabi, samenvattingen, leaflets met tips&tricks en dergelijke heeft een belangrijke meerwaarde als naslagwerk voor de cursisten.



**vastgoedcert**

- **Cursusopzet:**
  - Innovativiteit en creativiteit wordt gewaardeerd ten einde de nascholing op een hoger plan te brengen.
  - VastgoedCert wil graag interessante en aansprekende cursusdagen waarvan de relevantie door de makelaars voor de dagelijkse praktijk direct wordt ingezien.
  - De vorm is vrij (fysiek/online/hybride/congres/e.d.), maar moet wel passen bij het onderwerp.
  - Activatie van deelnemers d.m.v. polls, (groeps)opdrachten, cases, presentaties, e.d. is een goede zaak.
  - Voor bepaalde cursussen kan gelden dat er een (onafhankelijke) afsluitende toetsing is vereist, zodat objectief vastgesteld kan worden dat de kennis en kunde voldoende is overgebracht. In voorkomende gevallen werken de opleiders hieraan mee.
- **Administratief:**
  - Persoonlijke ondersteuning van de makelaars is belangrijk (faciliteren en ontzorgen).
  - Bewaking aanwezigheidsregistratie (bij aanvang, rondom pauzes en aan het eind).
  - Inzichtelijke resultaten beschikbaar stellen die registreerbaar zijn voor VastgoedCert.
  - Bereidheid om te werken met de BijZijn-webapplicatie van VastgoedCert voor de registratie van deelname aan opleidingen;
  - AVG-proof werkwijze.
- **Overige Kwaliteitseisen:**
  - Een redelijke prijs/kwaliteits-verhouding.
  - Klanttevredenheidsevaluaties vinden standaard plaats en worden gedeeld met VastgoedCert.
  - Openstaan voor onaangekondigde audits door VastgoedCert en/of de CI met de bedoeling om toezicht te houden op de uitvoering van opleidingsactiviteiten en toetsingen.
  - Akkoord met het protocol voor virtuele cursussen.

Bijwoningen door de CI en VastgoedCert richten zich vooral op de naleving van bovenstaande kwaliteitseisen.

VastgoedCert houdt een lijst bij van toegelaten Opleidingsinstellingen en publiceert dit op de website van VastgoedCert.

De erkenningstermijn voor goedgekeurde Opleidingsinstellingen heeft een geldigheidsduur van maximaal vijf jaar, waarna een herbeoordeling dient plaats te vinden.