

**VAST
GOED
CERT**

voor
gecertificeerde
makelaars

Leerprestatie Vastgoedpraktijk en professioneel handelen

Basistheorie

vastgoeddeskundige BT 1 en 2

Leerprestatie Vastgoedpraktijk en Professioneel Handelen Basistheorie Vastgoeddeskundige 1 en 2

De modules Vastgoedpraktijk en Professioneel Handelen worden gecombineerd afgesloten. Dit kan binnen de opleiding door de opleiders zelf, maar ook door een externe exameninstelling zoals Examenadviesburo. Uiteraard worden er voorwaarden gesteld aan zowel de opleider/exameninstelling als de leerprestatie, meer informatie hierover vind je in dit document.

De modules zijn erg praktijkgericht en sluiten qua onderwerpen goed op elkaar aan. Door de leerprestatie van de modules aan elkaar en aan de opleiding te koppelen is er een betere verbinding tussen theorie en praktijk. Door praktijkgerichte werkvormen zoals casuïstiek en praktijksimulaties zoals rollenspellen, oefenen kandidaten direct de vaardigheden die zij in hun dagelijkse praktijk nodig hebben.

Wanneer afsluiting van de modules binnen de opleiding plaatsvindt, is het belangrijk hiervoor kaders te stellen. Enerzijds aan de opleider, anderzijds aan de werkvormen en de beoordelaar. Hieronder lees je terug welke voorwaarden VastgoedCert aan de werkvormen en beoordelaars stelt. De voorwaarden aan opleiders vind je terug in het document "Kaders opleiders die leerprestatie afnemen binnen de opleidingsroute tot makelaar".

Werkvormen

De modules Vastgoedpraktijk en Professioneel Handelen zijn erg praktijkgericht, waarbij de toetstermen betrekking hebben op theorie en vaardigheden. De moduleopdracht in het kader van de leerprestatie moet bestaan uit een mix van deze toetstermen en kan via verschillende werkvormen aangeboden worden.

Niet alle toetstermen hoeven terug te komen in de moduleopdracht, maar uiteraard moeten wel alle toetstermen aan bod komen tijdens de opleiding. De geldende toetsmatrijs voor deze modules is terug te vinden in het Kwalificatiedossier van VastgoedCert.

Werkvorm

Door de diversiteit aan niveaus van toetstermen, zien we graag een mix van de volgende werkvormen terug:

Werkvorm	BT1	BT2	BT1 & BT2
Praktijkopdrachten in de vorm van losse opdrachten of door het opbouwen van een portfolio	V	V	V
Praktijksimulaties/Rollenspellen (fysiek)	A	V	V
Presenteren	A	V	V
Kennisoverdracht via online (e-)learning en/of klassikale les	V	V	V

V=verplicht, A=aanbevolen

Deze werkvormen kunnen met elkaar gecombineerd worden.

Werkvormelementen

Voor elke werkvorm stelt de opleider/exameninstelling een opdracht met een aantal verplichte elementen op. Deze wordt ter akkoord voorgelegd aan VastgoedCert, waarbij VastgoedCert beoordeelt of de moduleopdracht voldoet aan de verplichte elementen en gestelde kaders.

Hieronder volgt een overzicht met verplichte elementen per werkvorm.

- **Praktijkopdrachten**
 - De opdrachtomschrijving is duidelijk zodat voor de kandidaat helder is wat er van hem/haar verwacht wordt
 - De opdracht omvat kaders voor de vorm van de opdracht. Denk hierbij aan omvang, correct taalgebruik, bronvermelding, etc.
 - Het is duidelijk welke toetstermen behandeld/beoordeeld worden
 - Voor kandidaten is duidelijk op welke punten de kandidaat beoordeeld wordt en hoe een voldoende score behaald kan worden
 - Kandidaten krijgen concrete feedback op hun opdrachten
 - Indien gebruik wordt gemaakt van peerassessment, wordt duidelijk beschreven hoe dit wordt ingezet.

- **Praktijksimulaties/Rollenspellen**
 - De opdracht is duidelijk en compleet, zodat duidelijk is wat verwacht wordt:
 - Doel van de praktijksimulatie
 - Duur van de praktijksimulatie
 - Welke voorbereiding hoort er bij de praktijksimulatie en wat moet de kandidaat eventueel vooraf inleveren
 - Benoemd is op welke punten de kandidaat beoordeeld wordt en hoe een voldoende score behaald kan worden
 - Het is duidelijk welke toetstermen behandeld/beoordeeld worden
 - Kandidaten krijgen concrete feedback op hun prestatie
 - Indien gebruik wordt gemaakt van peerassessment wordt duidelijk beschreven hoe dit wordt ingezet

- **Presenteren**
 - De opdracht is duidelijk en compleet, zodat duidelijk is wat verwacht wordt:
 - Doel van de presentatie
 - Duur van de presentatie
 - Welke voorbereiding hoort er bij de presentatie en wat moet de kandidaat vooraf inleveren
 - Benoemd is op welke punten de kandidaat beoordeeld wordt en hoe een voldoende score behaald kan worden
 - Het is duidelijk welke toetstermen behandeld/beoordeeld worden
 - Kandidaten krijgen concrete feedback op hun presentatie
 - Indien gebruik wordt gemaakt van peerassessment wordt duidelijk beschreven hoe dit wordt ingezet

- **Kennisoverdracht online of klassikaal**
 - Het is duidelijk welke toetstermen behandeld/getoetst worden
 - Er wordt afgesloten met een (online) toets met gesloten vragen

- Het aantal vragen is duidelijk en in verhouding tot het aantal behandelde toetstermen
- Er is per vraag één goed antwoord mogelijk
- Er wordt gewerkt met een toetsmatrijs specifiek voor deze werkvorm, die gekoppeld is aan de toetsmatrijs zoals vastgelegd in het Kwalificatiedossier van VastgoedCert
- Het is duidelijk welke score nodig is om de toets met voldoende resultaat af te ronden
- Kandidaten krijgen inzicht in hun resultaat

Kaders moduleopdracht

Om te borgen dat de moduleopdracht valide, betrouwbaar, transparant en uitvoerbaar is stelt VastgoedCert hiervoor een aantal kaders. VastgoedCert beoordeelt aan de hand van een door opleider/exameninstelling aangeleverd document of de moduleopdracht en afnemer hieraan voldoen.

Hieronder vind je een overzicht van de kaders en de toelichting hierop:

Kader	Toelichting
Afgeleid van leerdoelen / toetstermen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elke opdracht is direct herleidbaar naar leerdoelen en/of toetstermen 2. Er wordt gewerkt aan de hand van de door VastgoedCert vastgestelde toetsmatrijs
Valide toetsing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beoordeel alleen wat in de toetstermen opgenomen is (inhoud en niveau) 2. Voorkom irrelevante onderdelen in de opdrachten
Duidelijke opdracht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voor elke werkvorm ligt er een duidelijke opdrachtomschrijving met hierin een aantal vaste elementen
Duidelijke beoordelingscriteria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bij de beoordeling wordt gebruik gemaakt van de door VastgoedCert vastgestelde toetstermen en toetsmatrijs 2. Opleider/exameninstelling stelt beoordelingsmodel per opdracht op 3. Kandidaten weten vooraf waarop zij beoordeeld worden 4. In de beoordeling is geen ruimte voor willekeur of persoonlijke interpretatie
Betrouwbaarheid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bij voorkeur worden 2 beoordelaars ingezet 2. Indien dit niet mogelijk is, wordt bij twijfel een 2^e beoordelaar geraadpleegd

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Beoordelaars zijn getraind in het afnemen van toetsen in het algemeen en deze toetsing in het bijzonder.
Transparantie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kandidaten weten wat ze moeten leren, hoe ze getoetst worden en wanneer en door wie ze beoordeeld worden 2. Kandidaten hebben recht op inzage in de beoordeling en de bijbehorende feedback
Feedback	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kandidaten ontvangen duidelijke en concrete feedback op hun opdracht 2. Indien een resultaat niet voldoende is, moet voor de kandidaat duidelijk zijn op welke onderdelen hij/zij niet voldeed en worden verbeterpunten benoemd
Vastlegging en bewaartermijn	<ol style="list-style-type: none"> 1. De resultaten en bijbehorende documenten worden minimaal 7 jaar na het verstrekken van de definitieve uitslag aan kandidaat bewaard 2. De opleider/exameninstelling heeft hiervoor een duidelijke procedure beschreven
Evaluatie en verbetering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarlijks worden de toetsresultaten en slagingspercentages geëvalueerd met de beoordelaars 2. Uit deze jaarlijkse evaluatie wordt een verbeterplan geformuleerd 3. Verslag van de evaluatie, slagingspercentages en het verbeterplan worden jaarlijks voor 1 september met VastgoedCert gedeeld 4. Voortgang opvolging van de verbeterpunten wordt periodiek gedeeld met VastgoedCert 5. VastgoedCert heeft de mogelijkheid hierover tussentijds informatie op te vragen 6. VastgoedCert heeft, vooraf aangekondigd, de mogelijkheid aanwezig te zijn tijdens beoordelingsmomenten